



Vård- och omsorgsförvaltningen
Sipan Mehho
0171-626862
sipan.mehho@enkoping.se

Vård- och omsorgsnämnden

Riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS 2024

Förslag till beslut

Förslag till nämnden

1. Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ställa sig bakom förvaltningens förslag till reviderade riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS, daterade 2024-03-08.
2. Riktlinjerna börjar gälla från och med 2024-04-01.

Beskrivning av ärendet

Riktlinjer för myndighetsutövning är ett stöd i handläggningen av inkomna ärenden och ska ge ökad rättssäkerhet för enskilda och samtidigt säkerställa att alla biståndsbeslut fattas på likartade bedömningsgrunder. Riktlinjerna innebär inte någon inskränkning i den enskildes möjlighet att få sina individuella behov prövade. Det sker alltid en individuell bedömning i varje enskilt ärende. Tjänstepersoner vid förvaltningen har nu reviderat de befintliga riktlinjerna. Arbetet har genomförts i samråd med representanter för utförare såväl som biståndshandläggare. I arbetet har också samtal förts med tjänstepersoner från ett antal andra kommuner och förvaltningen har också sökt vägledning i rättsliga avgöranden. Syftet har varit att dels finna rätt nivå av bistånd utifrån lagstiftarens intentioner, men också att tillse att riktlinjerna är uppdaterade i fråga om dagens samhälleliga förutsättningar.

De nya riktlinjerna kommer att börja tillämpas i alla nya biståndsbeslut från 1 april 2024. Det innebär att alla nya ansökningar och alla omprövningar av befintliga beslut då kommer prövas utifrån dessa nya riktlinjer.

Förändringar i de nya riktlinjerna

Riktlinjerna har genomgått en omfattande revidering i fråga om dess disposition och omfattning. Förutom rent språkliga förändringar innefattar också detta förslag av riktlinjer två större förändringar ifråga om hur hjälpen utförs. Dessa förändringar påverkar i huvudsak kunder i ordinärt boende ifråga om hur dagligvaror beställs och levereras, samt från vilken leverantör matlådor kan beställas. Utöver detta öppnar också de nya riktlinjerna för att kunder inom särskilt boende, under särskilda omständigheter, samtidigt kan beviljas dagverksamhet. Det handlar i första hand om yngre kunder med demensdiagnos där behovet av stimulans inte kan tillgodoses inom ramen för ett särskilt boende. Samtidigt som riktlinjerna uppdaterats har också ett parallellt arbete utförts i biståndshandläggarnas verksamhetssystem. I detta verksamhetssystem, i vilket handläggaren

dokumenterar sin del av socialtjänstprocessen, har de schablontider som verksamhetssystemet föreslår för respektive insats kortats ner. Syftet är att schablontiden bättre ska överensstämja med insatsens genomsnittliga tidsåtgång. Det innebär dock inte per automatik att en kund beviljas mindre tid då en individuell behovsbedömning sker i varje ärende.

Inköp av dagligvaror

Behovet av att få dagligvaror hemlevererade kan idag tillgodoses på annat sätt än genom bistånd från socialtjänsten, det vill säga genom aktörer på den privata marknaden. De som behöver hjälp med att göra inköp kommer att få stöd av hemtjänstpersonal med att genomföra inköp online. Kunden kommer således kunna välja från vilken leverantör den vill handla. Vid behov ges även hjälp med att ta emot samt packa upp de hemlevererade varorna. I det fall kundens omständigheter omöjliggör ett sådant förfarande kommer kunden få hjälp med inköp enligt tidigare modell. Det vill säga att hemtjänstpersonalen handlar direkt i affären.

Leverans av matlådor

Leveransen av varma matlådor till hemtjänstkunder i kommunens regi kommer i huvudsak att upphöra. I likhet med övriga dagligvaror, kan behovet av att få matlådor hemlevererade tillgodoses genom aktörer på den privata marknaden. Beställningen av matlådor kan med fördel ske i samband med beställning av övriga dagligvaror. Kunder som inte kan få matlådor hemlevererade av privata aktörer kan beviljas matlåda. Detsamma gäller kunder som har behov av special- eller konsistensanpassad kost.

Sipan Mehho
Enhetschef
Enköpings kommun