



Kommunledningsförvaltningen  
Annelie Högsund  
0171-625166  
annelie.hogsund@enkoping.se

Kommunstyrelsen

## **Ersätta indikatorer i kommunfullmäktiges långsiktiga årsplan 2020–2023**

### **Förslag till kommunstyrelsens beslut**

Kommunstyrelsen förslår kommunfullmäktige att godkänna förslag om nya indikatorer och ersätta nuvarande indikatorer i kommunfullmäktiges långsiktiga plan 2020–2023 enligt bilaga.

### **Ärendet**

#### **Bakgrund**

I kommunfullmäktiges långsiktiga plan 2020–2023 finns ett antal indikationer från SCB:s medborgarundersökning. Från och med 2020 har medborgarundersökningen förändrats, frågorna har bytts ut och indexen har tagits bort, vilket innebär att ingen ny data finns redovisade på de indikatorer som är kopplade till medborgarundersökningen sedan 2020.

Kommunledningsförvaltningen fick den 22 februari 2022 (KS2022/54) i uppdrag att presentera andra relevanta SCB-svar, om det finns, som den samlade bedömningen grundar sig på samt byta ut indikatorerna där det går.

Det är nu sista året av kommunfullmäktiges långsiktiga plan 2020–2023. Nio av kommunfullmäktiges tjugo mål har prioriterats under 2023 som särskilt viktiga att fokusera på. I föreslagna indikatorer har kommunledningsförvaltningen därför valt att ange högre målvärde på de indikatorer som berör något av de nio prioriterade målen.

#### **Ärendets beredning**

Kommunledningsförvaltningen har granskat den förändrade medborgarundersökningen från SCB för att se om andra relevanta indikatorer finns som kan ersätta nuvarande indikatorer. Kommunledningsförvaltningen har även undersökt andra nyckeltalssamlingar för att se om det finns andra relevanta indikatorer att ersätta i kommunfullmäktiges långsiktiga plan 2020–2023.

Tillsammans med kommunens kvalitetsnätverk, där representanter från samtliga förvaltningar finns med, har kommunledningsförvaltningen tagit fram förslag till indikatorer och målvärde.

#### **Kommunledningsförvaltningens bedömning**

Kommunledningsförvaltningen anser att det är rimligt att byta ut de indikatorer som utgått från medborgarundersökningen.

Då det är sista året på kommunfullmäktiges långsiktiga plan 2020–2023 anser kommunledningsförvaltningen även att det är rimligt att enbart fokusera på de indikatorer som hör till någon av de prioriterade målen 2023 genom att ange ett mål som är något högre än utfallet för 2021–2022, medan på övriga indikatorer ange ett målvärde för att bibehålla kommunens nuvarande nivå.

#### ***Ekonomiska konsekvenser***

Ärendet föranleder inga ekonomiska konsekvenser.

#### ***Sociala och miljömässiga konsekvenser***

Inga sociala och miljömässiga konsekvenser har beaktats. Vid ambitionshöjande åtgärder skulle dock positiva sociala och miljömässiga konsekvenser kunna förekomma.

#### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse, daterad 2023-01-16

KF:s långsiktiga plan 2020–2023 - underlag nya nyckelindikatorer, daterad 2023-01-16

Daniel Jansson Hammargren  
Kommundirektör  
Enköpings kommun

Daniel Nilsson  
Ekonomichef  
Enköpings kommun

#### **Beslutet skickas till:**

Kommunens förtroendevalda revisorer, för kännedom  
Kommunens samtliga nämnder, för kännedom

## KF:s långsiktiga plan 2020-2023 - underlag nya nyckelindikatorer

Kommunens uppgift	KF mål 2023	KF indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde
<p><b>Delaktighet och demokrati</b></p> <p><i>Vi ska skapa goda förutsättningar för Enköpingsborna att ta del av och påverka samhällsutvecklingen, direkt eller indirekt genom sina folkvalda. Förutsättningar för det skapas till exempel genom tydliga och transparenta politiska processer men också direkt med medborgarna genom information, medborgardialog och insyn i kommunens gemensamma angelägenheter.</i></p>	<p><b>Mål 1: Det finns flera ändamålsenliga sätt att komma i kontakt med kommunen och man får snabba svar på sina frågor</b></p> <p><i>Enköpingsborna ska uppleva att det alltid är lätt att komma i kontakt med kommunen via någon av kommunens kommunikationskanaler för att snabbt få svar på sina frågor. Vi behöver därför utveckla fler kanaler för dialogen med medborgarna, som chattar och "brevkorgar" för sms.</i></p>	BORT: 1.a Nöjd-medborgar-index för bemötande och tillgänglighet (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	60
		Förslag: Medborgarundersökningen - Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	61,9%	61,7%	63%
		Förslag: KKiK - Delaktighetsindex, andel (%) av maxpoäng	54%	57%	60%
	<p><b>Mål 2: Enköpingsborna känner förtroende för hur kommunen styrs och känner att de kan vara delaktiga i kommunens utveckling</b></p> <p><i>Målet är att Enköpingsborna känner förtroende för kommunen och demokratin. Genom kommunens kanaler ska transparent information ges om de processer som är viktiga för att skapa förtroende och delaktighet. Målet adresserar också arbetet med att fånga upp medborgarnas behov och idéer, bland annat genom samråd med invånare och företag.</i></p>	BORT: 2.a Nöjd-inflytande-index för påverkan (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	45
		BORT: 2.b Nöjd-inflytande-index för förtroende (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	50
		Förslag: Medborgarundersökningen Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	13,8%	14%	15,5%
		Förslag: Medborgarundersökningen - Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)	70,8%	74,2%	76%
Förslag: Medborgarundersökningen - Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	23,7%	29,8%	35%		

Kommunens uppgift	KF mål 2023	KF indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde
	<p><b>Mål 3: De som bor på landsbygden känner att deras del av kommunen också utvecklas</b></p> <p><i>Sammanhållningen mellan land och stad är viktig för att Enköping ska utvecklas på ett bra sätt. En tydlig dialog och samverkan ska lyfta kommunens olika geografiska områden, genom exempelvis kransråd, landsbygds-utvecklare och en förankrad landsbygdsstrategi. Ortsanalysernas intentioner ska tas tillvara.</i></p>	BORT: 3.a Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och annan tätort (A). (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	0%
		BORT: 3.b Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för påverkan mellan centralort (E) och utanför tätort (U) . (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	0%
		BORT: 3.c Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och annan tätort (A). (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	0%
		BORT: 3.d Skillnad mellan nöjd-inflytande-index för förtroende mellan centralort (E) och utanför tätort (U). (SCB:s medborgarundersökning)	-	-	0%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	71,9%	73,6%	75%
<p><b>Gemenskap och upplevelser</b></p> <p><i>Vi ska, med särskilt fokus på barn och ungdomar, skapa förutsättningar för ett attraktivt kultur- och friluftsliv, idrottande och sociala träffpunkter som utvecklar Enköpingsbornas livskvalitet, bidrar till en meningsfull fritid samt stärker våra besökares bild av Enköping.</i></p>	<p><b>Mål 11: Enköping har ett brett och tillgängligt utbud av aktiviteter och upplevelser</b></p> <p><i>Vi ska ha ett brett utbud av aktiviteter och upplevelser som är tillgängliga för alla. Utbudet är också välkänt av potentiella besökare. För att nå upp till målet behöver man förmodligen öka antalet aktiviteter i kransorterna samt renovera och utveckla Joar Blå till ett kulturhus.</i></p>	BORT: 11.a Nöjd kundindex – verksamhetsundersökning: Brett och tillgängligt utbud av aktiviteter och upplevelser	-	-	80%
		BORT: 11.c NMI - Idrott- och motionsanläggningar	-	-	63
		BORT: 11.d NMI - Kultur	-	-	63
		BORT: 11.e NMI Bibliotek	-	-	8

Kommunens uppgift	KF mål 2023	KF indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	80,6%	86,2%	86,2%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	86,2%	87,7%	87,7%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	28,3%	30%	30%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Bra utbud av bibliotekets aktiviteter (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	65%	82,2%	82,2%
	<b>Mål 12: Kommunens offentliga miljöer är inbjudande, trygga och tillgängliga</b>  <i>Kommunen har planer för uppgradering, skötsel och utveckling av sina utemiljöer i hela kommunen. Stadskärnan kring torget ska utvecklas och locka både besökare och företag. Det arbetet ska bidra till att Enköping blir "Årets stadskärna 2025". Genomförande av trafik-strategi och parkeringspolicy skapar förutsättningar för flera bilfria, öppna och inkluderande mötesplatser.</i>	BORT: 12.a SCB Medborgarundersökning: NMI1 gång- och cykelvägar index	-	-	60%
		BORT: 12.b SCB Medborgarundersökning: NMI1 gator och vägar index	-	-	60
		<b>Förslag:</b> KKiK -Nöjdhet med skötseln av kommunens utomhusmiljöer, andel (%),	66,8%	68,4%	68,4%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	85,1%	86,6%	86,6%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	62,4%	69,2%	69,2%

Kommunens uppgift	KF mål 2023	KF indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	53,4%	53,1%	53,1%
<b>Hållbar livsmiljö</b>  <i>Vi ska långsiktigt och kontinuerligt bevara, vårda och utveckla hela kommunens miljöer, infrastruktur, skyddsfunktioner och samhällsbyggande på ekonomiskt, socialt, och ekologiskt hållbara sätt som förhindrar olyckor och skapar trygghet samt hälsosamma och goda miljöer för alla generationer.</i>	<b>Mål 16: Enköpings kommun ska präglas av trygghet, jämställdhet och tillit</b>  <i>För skolan och omsorgen behöver värdegrundsarbetet vara levande på olika sätt för att verksamheterna ska präglas av trygghet, jämställdhet och tillit.</i>  <i>För våra medborgare som rör sig i våra offentliga miljöer behöver "Tryggare Enköping" fortsätta utvecklas samtidigt som trygghet bör vara en faktor när vi formar nya bostadsområden och bygger till exempel nya skolor.</i>	BORT: 16.a Nöjd-region-index för trygghet (SCB:s medborgarundersökning)	-		60
		BORT: 16.c Medborgarundersökning, del a: Trygghetsindex: hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och helger SCB	-		70%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	91,2%	90,8%	90,8%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute, andel (%)	96,3%	97,3%	97,3%
		<b>Förslag:</b> Medborgarundersökningen - Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel(%)	75,4%	74,6%	74,6%