

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Plats och tid	Linbanegatan 12, lokalen Mentorn 1 och 2, onsdagen den 20 mars 2024, klockan 14.00–17.00
Beslutande	Bitte Myrsell, Ordförande (M) Solweig Sundblad, Vice ordförande (S) Agneta von Schoting (NE) Agneta Willey (MP) Björn Hellström (L) Tomas Hellsberg (S) Mikael Pettersson (SD) Elisabeth Lindgren (C), tjänstgörande ersättare Anette Lindgren (S), tjänstgörande ersättare
Ej tjänstgörande ersättare	Anne-Marie Lindström (NE) Sara Skoglund (S), teams till och med paragraf Barbara Ciolek (SD)
Justeringens plats och tid	Tisdagen den 26 mars 2024
Avser paragrafer	40 - 54
Sekreterare	<hr/> Jenny Åhlin
Ordförande	<hr/> Bitte Myrsell
Justerande	<hr/> Solweig Sundblad

Bevis om anslag

Protokollet är justerat och justeringen har meddelats genom anslag på kommunens anslagstavla som finns på enkoping.se/anslagstavla.

Beslutande organ	Vård- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2024-03-20
Anslaget sätts upp	2024-03-28
Anslaget tas ned	2024-04-19
Sista dag att överklaga	2024-04-18

Protokollet finns tillgängligt på enkoping.se/kommun-och-politik och hos det beslutande organet.



Övriga deltagare

Mikael Gustavsson Roxell, tf förvaltningschef
Agnetha Resin, biståndschef, del av mötet
AnnaKarin Bye, MAS
Mattias Porsaeus, utvecklare, del av mötet
Minna Hawée, strateg, del av mötet
Anette Söderberg, strateg, del av mötet
Emma Nyström, MAR, del av mötet
Kerstin Giertha, enhetschef, teams del av mötet
Jenny Åhlin, nämndsekreterare

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Innehållsförteckning

Ärende	Sidnr
Upprop, val av protokolljusterare och tid för justering.....	4
Godkännande av föredragningslista	5
Uppföljning - ekonomi	6
Fastställa kundvalsersättningar enligt LOV 2024.....	7
Revidering av riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS 2024.....	8
Internkontrollplan för vård- och omsorgsnämnden 2024	11
Reviderad delegationsordning för vård- och omsorgsnämnden - inköp och upphandling.....	14
Patientsäkerhetsberättelser 2023	15
Förvaltningen informerar	16
Ordföranden informerar	17
Skriftlig information från kontaktpolitiker	18
Anmälan till IVO enligt lex Maria	19
Anmälningssärenden	20
Anmälan av delegeringsbeslut.....	21
Övrig fråga	22

Justernas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 40

Upprop, val av protokolljusterare och tid för justering

Beslut

Upprop genomförs. Solweig Sundblad (S) utses till att justera protokollet den 26 mars 2024.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 41

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Föredragningslistan godkänns och fastställs med denna ändring och tillägg.

Beskrivning av ärendet

Som redan informerats utgår ärende 7.

Solweig Sundblad (S) anmäler en övrig fråga.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 42

Ärendenummer VON2023/182

Uppföljning - ekonomi

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ge tf förvaltningschef ett tydligt mandat att ta fram och genomföra åtgärder med målet att få en budget i balans 2024. Återkoppling sker regelbundet till vård- och omsorgsnämnden.

Beskrivning av ärendet

Tf förvaltningschef Mikael Gustavsson Roxell redovisar uppföljning av personalkostnader januari-februari 2024.

Vård- och omsorgsnämnden får information om förslag på åtgärder för att få kontroll på ekonomin och förslag på åtgärder för ett bättre utfall 2024.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 13 mars 2024 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämndens utan eget ställningstagande.

Kopia till:

Tf förvaltningschef, för åtgärd



Paragraf 43

Ärendenummer VON2024/52

Fastställa kundvalsersättningar enligt LOV 2024

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden fastställer kundvalsersättning till privata och kommunala utförare inom hemtjänst 2024 enligt förvaltningens förslag daterat 2024-03-11.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden ska varje år ta beslut om eventuell justering av ersättningsnivåerna för utförare av tjänster som har upphandlats som kundval enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV).

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Förvaltningens förslag inför 2024 är att höja ersättningsnivåerna för hemtjänst med 2,5 procent enligt bilaga daterad 2024-03-11.

Då uppräknings 2023 beslutades till 4% bedömer förvaltningen att föreslagen uppräknings är rimlig. Uppräknings ligger i nivå med de förutsättningar som 2024 års ram till vård och omsorgsnämnden ger.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden fastställer kundvalsersättning till privata och kommunala utförare inom hemtjänst 2024 enligt förvaltningens förslag daterat 2024-03-11.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 13 mars 2024 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämndens utan eget ställningstagande.

Kopia till:

Privata utförare, för kännedom

Controller på KLF, för åtgärd



Paragraf 44

Ärendenummer VON2024/51

Revidering av riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS 2024

Beslut

- Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ställa sig bakom förvaltningens förslag till reviderade riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS, daterade 2024-03-19.
- Texten på sidan 22 i riktlinjerna, daterade 2024-03-19 under rubriken **Personlig omvårdnad** "Dusch beviljas i normalfallet en gång per vecka." ändras till: "Dusch beviljas i normalfallet om så önskas två gånger per vecka."
- Riktlinjerna börjar gälla från och med 2024-04-01.

Reservationer

Solweig Sundblad (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Beskrivning av ärendet

Riktlinjer för myndighetsutövning är ett stöd i handläggningen av inkomna ärenden och ska ge ökad rättssäkerhet för enskilda och samtidigt säkerställa att alla biståndsbeslut fattas på likartade bedömningsgrunder. Riktlinjerna innebär inte någon inskränkning i den enskildes möjlighet att få sina individuella behov prövade. Det sker alltid en individuell bedömning i varje enskilt ärende.

Tjänstepersoner vid förvaltningen har nu reviderat de befintliga riktlinjerna enligt förslag daterat 2024-03-19. Arbetet har genomförts i samråd med representanter för utförare såväl som biståndshandläggare. I arbetet har också samtal förts med tjänstepersoner från ett antal andra kommuner och förvaltningen har också sökt vägledning i rättsliga avgöranden. Syftet har varit att dels finna rätt nivå av bistånd utifrån lagstiftarens intentioner, men också att tillse att riktlinjerna är uppdaterade i fråga om dagens samhälleliga förutsättningar.

De nya riktlinjerna kommer att börja tillämpas i alla nya biståndsbeslut från 1 april 2024. Det innebär att alla nya ansökningar och alla omprövningar av befintliga beslut då kommer prövas utifrån dessa nya riktlinjer.

Riktlinjerna har genomgått en omfattande revidering i fråga om dess disposition och omfattning. Förutom rent språkliga förändringar innefattar också detta förslag

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



av riktlinjer två större förändringar ifråga om hur hjälpen utförs. Dessa förändringar påverkar i huvudsak kunder i ordinärt boende ifråga om hur dagligvaror beställs och levereras, samt från vilken leverantör matlådor kan beställas. Utöver detta öppnar också de nya riktlinjerna för att kunder inom särskilt boende, under särskilda omständigheter, samtidigt kan beviljas dagverksamhet. Det handlar i första hand om yngre kunder med demensdiagnos där behovet av stimulans inte kan tillgodoses inom ramen för ett särskilt boende.

Samtidigt som riktlinjerna uppdaterats har också ett parallellt arbete utförts i biståndshandläggarnas verksamhetssystem. I detta verksamhetssystem, i vilket handläggaren dokumenterar sin del av socialtjänstprocessen, har de schabloner som verksamhetssystemet föreslår för respektive insats kortats ner. Syftet är att schablontiden bättre ska överensstämma med insatsens genomsnittliga tidsåtgång. Det innebär dock inte per automatik att en kund beviljas mindre tid då en individuell behovsbedömning sker i varje ärende.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

1. Vård- och omsorgsnämnden beslutar att ställa sig bakom förvaltningens förslag till reviderade riktlinjer för myndighetsutövning enligt SoL och LSS, daterade 2024-03-19.
2. Riktlinjerna börjar gälla från och med 2024-04-01.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 13 mars 2024 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämndens utan eget ställningstagande.

Yrkanden

Solweig Sundblad (S) yrkar att

1. Följande meningar i förvaltningens tjänsteskrivelse daterad 2024-03-11 under rubriken **Förändringar i de nya riktlinjerna** stryks:

"Samtidigt som riktlinjerna uppdaterats har också ett parallellt arbete utförts i biståndshandläggarnas verksamhetssystem. I detta verksamhetssystem, i vilket



handläggaren dokumenterar sin del av socialtjänstprocessen, har de schablontider som verksamhetssystemet föreslår för respektive insats kortats ner. Syftet är att schablontiden bättre ska överensstämma med insatsens genomsnittliga tidsåtgång. Det innebär dock inte per automatik att en kund beviljas mindre tid då en individuell behovsbedömning sker i varje ärende."

2. I övrigt yrkas bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Elisabeth Lindgren (C) yrkar att

1. Följande text på sidan 22 i riktlinjerna, daterade 2024-03-19 under rubriken **Personlig omvårdnad** "Dusch beviljas i normalfallet en gång per vecka." ändras till: "Dusch beviljas i normalfallet om så önskas två gånger per vecka."

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut, vilket är förvaltningens förslag till beslut, ett ändringsyrkande vilket är Solweig Sundblads (S) yrkande och ett ändringsyrkande vilket är Elisabeth Lindgrens (C) yrkande.

Ordföranden frågar först om vård- och omsorgsnämnden kan besluta i enlighet med förvaltningens förslag till beslut och finner så.

Ordföranden frågar därefter om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Solweig Sundblad (S) yrkande och finner avslag.

Ordföranden frågar sist om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Elisabeth Lindgrens (C) yrkande och finner bifall.

Kopia till:
Enhetschef för biståndsenheten, för åtgärd



Paragraf 45

Ärendenummer VON2024/50

Internkontrollplan för vård- och omsorgsnämnden 2024

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar anta internkontrollplanen för 2024 enligt bilaga daterad 2024-03-11.

Reservationer

Solweig Sundblad (S) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Beskrivning av ärendet

Varje nämnd har det yttersta ansvaret för den interna styrningen och kontrollen inom sitt verksamhetsområde och ska i den utsträckning det behövs utfärda regler och anvisningar för arbetet med intern styrning och kontroll.

Alla kommunens verksamheter behöver göra en riskbedömning och se vilka risker som nämnden bör fokusera extra på under det kommande året. Förvaltningen har tagit fram förslag på risker inom olika processer.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att de risker som har valts ut och lagts i internkontrollplanen är de risker förvaltningen behöver arbeta med under 2024.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden beslutar anta internkontrollplanen för 2024 enligt bilaga daterad 2024-03-11.

Arbetsutskottets beredning

Vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott har berett ärendet den 13 mars 2024 och överlämnat ärendet till vård- och omsorgsnämnden utan eget ställningstagande.

Arbetsutskottets förslag till vård- och omsorgsnämnden

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till vård- och omsorgsnämndens utan eget ställningstagande.



Yrkanden

Solweig Sundblad (S) yrkar att risken personalkontinuitet inom hemtjänsten läggs till i internkontrollplanen.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut, vilket är förvaltningens förslag till beslut och ett ändringsyrkande, vilket är Solweig Sundblads (S) yrkande.

Ordföranden frågar först om vård- och omsorgsnämnden kan besluta i enlighet med förvaltningens förslag till beslut och finner så.

Ordföranden frågar därefter om vård- och omsorgsnämnden bifaller eller avslår Solweig Sundblad (S) yrkande och finner avslag.

Votering begärs och ska genomföras.

Omröstning

Vård- och omsorgsnämnden godkänner följande beslutsgång:

Ja-röst för bifall till Solweig Sundblads (S) förslag till beslut.

Nej-röst för avslag till Solweig Sundblads (S) förslag till beslut.

Beslutande	Ja	Nej	Avstår
Agneta von Schoting (NE)		X	
Elisabeth Lindgren (C)		X	
Agneta Willey (MP)		X	
Björn Hellström (L)		X	
Solweig Sundblad (S)	X		
Anette Lindgren (S)	X		
Tomas Hellsberg (S)	X		
Mikael Pettersson (SD)			X
Bitte Myrsell (M)		X	
Summa	3	5	1

Med 5 Nej-röster mot 3 Ja-röster och en 1 som avstår konstaterar ordföranden att vård- och omsorgsnämnden har beslutat avslå Solweig Sundblads (S) yrkande.



Kopia till:

Tf förvaltningschef, för kännedom

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 46

Ärendenummer VON2024/2

Reviderad delegationsordning för vård- och omsorgsnämnden - inköp och upphandling

Beskrivning av ärendet

Ärendet utgår.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 47

Ärendenummer VON2024/5

Patientsäkerhetsberättelser 2023

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen och patientsäkerhetsberättelser för 2023 och lägger dem till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) AnnaKarin Bye och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) Emma Nyström deltar och informerar.

Vård- och omsorgsnämnden får en sammanfattning av patientsäkerhetsberättelsen för 2023 som vårdgivaren varje år enligt patientsäkerhetslagen ska upprätta. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Strukturen för denna patientsäkerhetsberättelse utgår från lagkrav och följer strukturen för den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet. Berättelsen är sammanställd utifrån uppgifter från utförare av hälso- och sjukvård inom egen regi samt utifrån insamling av data via kvalitetsregister, egenkontroller och vårdssystem.

Privata vårdgivares patientsäkerhetsberättelser lämnas separat till vård- och omsorgsnämnden men vissa åtgärder, viss samverkan och resultat är inkluderade i berättelsen.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet

Paragraf 48

Förvaltningen informerar

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tackar för informationen.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden får följande information:

Strategerna Minna Hawée och Anette Söderberg presenterar sig och informerar om sina uppdrag.

Utvecklare Mattias Porsaeus redovisar resultat av brukarundersökningarna 2023.

Tf förvaltningschef Mikael Gustavsson Roxell informerar att den 24 april blir det en heldag med vård- och omsorgsnämnden där förmiddagen blir en temadag om ekonomi och ordinarie sammanträde på eftermiddagen.

Nuläge av 2024 års sökta och beviljade statsbidrag finns att läsa i läsplattan.

Nyhetsbrev från utvecklingsenheten där bland annat informationen att pilotprojektet på Stadsgården avslutas finns att läsa i läsplattan.



Paragraf 49

Ordföranden informerar

Beskrivning av ärendet

Ordföranden informerar om uppdaterade riktlinjer för när kontaktpolitiker gör verksamhetsbesök.

Riktlinjerna finns att läsa i läsplattan.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 50

Skriftlig information från kontaktpolitiker

Beskrivning av ärendet

Det finns ingen information att dela denna gång.

På sammanträdet den 24 april 2024 utses kontaktpolitiker till de verksamheter där ledamot eller ersättare av sagt sig uppdraget.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 51

Ärendenummer VON2024/40

Anmälan till IVO enligt lex Maria

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit emot informationen och lägger anmälan till IVO enligt lex Maria till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

En utredning och en anmälan enligt lex Maria ska genomföras om en allvarlig vårdskada inträffar eller om risk för allvarlig vårdskada uppstår. Anmälan görs till Inspektionen för vård och omsorg utifrån föreskriften (HSLF-FS 2017:41) samt enligt 3 kap 5 § patientsäkerhetslagen (2010:659).

Vård- och omsorgsförvaltningen har inkommit med en skrivelse i ärendet, daterad den 23 februari 2024. Av skrivelsen framgår att händelsen rör en person som bor i ordinärt boende med hemsjukvårdsinsatser.

Vård- och omsorgsförvaltningens bedömning

Händelsen har medfört försenad vård och behandling för allvarligt sjuk patient. Bedömningen är att händelsen hade kunnat undvikas om gällande rutiner varit kända så att sjuksköterska kontaktats i tid samt att bemanningen av sjuksköterska fanns i den omfattning att hembesök med bedömning kunde genomföras. Det är inte utifrån utredningen möjligt att avgöra om vårdskada uppstod eller om dödsfallet kan härledas till att behandlingen försenades. Men bedömningen är att händelsen medförde risk för allvarlig vårdskada.

Händelsen är av den allvarlighetsgraden att en anmälan görs till Inspektionen för vård och omsorg enligt lex Maria.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 52

Anmälningssärenden

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Beskrivning av ärendet

Anmälningssärenden är en sammanställning av ärenden och beslut som meddelats Enköpings kommun och som bör komma vård- och omsorgsnämnden tillhanda.

Följande beslut eller handlingar har inkommit till vård- och omsorgsnämnden för kännedom:

- Förteckning enligt bilaga med domar och beslut från Förvaltningsrätten i Uppsala och Kammarrätten i Stockholm 22 november 2023 – 14 mars 2024.
- Förteckning enligt bilaga med beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) 10 februari – 14 mars 2024.
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-13, paragraf 16: Kommunikationspolicy. Dnr VON 2023/69.
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-13, paragraf 17: Riktlinjen kring medborgardialog. Dnr VON 2023/68.
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-13, paragraf 20: Långsiktig ekonomisk plan. Dnr VON 2024/55.
- Kommunfullmäktiges beslut 2024-02-13, paragraf 21: Tillämpning och uppföljning av analys av koldioxidbudeget. Dnr VON 2024/55.
- Redovisning av boendekön. Dnr VON 2024/33.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 53

Anmälan av delegeringsbeslut

Beslut

Vård- och omsorgsförvaltningens redovisning av delegeringsbeslut daterad den 13 mars 2024 anmäls och läggs till handlingarna.

Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämnden har i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning överlåtit beslutanderätt till arbetsutskott, ordföranden och tjänstepersoner i vissa ärenden.

Beslut fattade på delegation ska redovisas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande delegeringsbeslut för februari 2024 redovisas till vård- och omsorgsnämnden:

Individärenden

- 28 beslut om bostadsanpassningsbidrag enligt lista.
- 303 beslut enligt socialtjänstlagen enligt lista.
- 26 beslut enligt lagen om stöd och service enligt lista.

Personalärenden

- 33 anställningsavtal enligt lista.

Ordförandebeslut

- Tilldelningsbeslut - trygghetslarm i ordinärt boende, VON2023/174.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet



Paragraf 54

Övrig fråga

Beskrivning av ärendet

Solweig Sundblad (S) har anmält en övrig fråga som handlar om Enbergas organisationstillhörighet.

Tf förvaltningschef Mikael Gustavsson Roxell tar frågan vidare och återkommer till vård- och omsorgsnämnden.

Justerarnas signaturer

Intygas att kopian överensstämmer med originalet